

Eine Aufforderung zum Anrufen, die angeblich von Microsoft stammt (z. B. Pop-ups, Warnmeldungen oder E-Mails), ist fast immer ein **Betrugsversuch (Tech Support Scam)**. Microsoft fordert niemals unaufgefordert per Pop-up, E-Mail oder Anruf dazu auf, Support anzurufen oder Gebühren zu zahlen.

Sofortmaßnahmen bei Betrugsverdacht:

- **Nicht anrufen:** Wählen Sie niemals die in der Meldung angegebene Telefonnummer.
- **Keinen Zugriff gewähren:** Erlauben Sie Fremden niemals, Ihren Computer fernzusteuern.
- **Sofort schließen:** Schließen Sie das Browserfenster oder den Tab. Starten Sie den PC notfalls neu.

Wenn Sie bereits angerufen oder reagiert haben:

1. **Verbindung trennen:** Schalten Sie sofort den Router aus oder ziehen Sie den Netzwerkstecker, um den PC vom Internet zu trennen.
2. **Passwörter ändern:** Ändern Sie umgehend alle wichtigen Passwörter (Online-Banking, E-Mails, etc.) – nutzen Sie dafür ein zweites, sicheres Gerät.
3. **Computer prüfen:** Führen Sie einen vollständigen Virenskan durch oder lassen Sie das Gerät von einem IT-Fachmann überprüfen.

Sie benötigen echten Support?

Wenn Sie technische Hilfe benötigen oder Probleme mit Ihrem Konto haben, nutzen Sie ausschließlich die offizielle Website. Sie erreichen den echten Support über den [Microsoft-Support](#).